

## Opis posla

**Radno mjesto:** Čistačica

**Odjel:** Domaćinstvo

**Odgovara:** Nadsobarici / Zamjenici nadsobarice

**Mjesto rada:** Pula i općina Medulin

**Znanja i vještine:** Dobro razvijene organizacijske vještine, temeljitost u radu i marljivost, te pouzdanost i kolegijalnost

### PRIMARNI CILJ RADNOG MJESTA

Maksimalno povećati zadovoljstvo gostiju održavajući uredne, čiste i atraktivne javne / zajedničke prostore i dodijeljene „back office“ prostorije (urede), u skladu sa standardima Arena Hospitality Groupe. Nadalje, ova pozicija može po potrebi služiti kao ispomoć za čišćenje soba i za rublje. Sve zadaće bi trebale biti provedene na učinkovit, brz, uljudan i pro-aktivan način, a sve u skladu sa pravilima i propisima odjela kao i u skladu sa pravilima, propisima i konceptima AHG-a.

### ZADAĆE, DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI ČISTAČICE

#### PRUŽITI UREDNE, ČISTE I ATRAKTIVNE POVRŠINE

- Održava cjelokupnu čistoću javnih površina objekta kao i dodijeljene prostorije temeljitim dnevnim čišćenjem
- Svako jutro preuzima listu za dnevna čišćenja i odgovarajuće ključeve koje vraća do kraja smjene
- Pruža maksimalnu učinkovitost održavajući radne materijale i opremu
- Skladišti sve materijale i opremu za čišćenje nakon svake smjene
- Brine o urednosti, čistoći i higijeni hotela u skladu s pravilima struke i utvrđenim standardima
- Održava poslovne prostorije objekta urednim i čistim (uredi), redovitim usisavanjem, brisanjem radnih stolova, računara, brisanjem velikih podnih površina, pražnjenjem kanti za otpad, zavjese održava čistim
- Čisti javne površine uključujući podove, liftove, predvorja, hodnike, stepeništa, restorane, barove, kongresne sale, urede, javne toalete i toalete za radnike, fitness, površine oko bazena i bilo koje površine koje zahtjeva nadsobarica ili zamjenica nadsobarice
- Skuplja otpad u dodijeljenim područjima, te otpad baca u odgovarajuće kontejnere
- Izvršava radne zadaće dodijeljene od strane nadsobarice ili zamjenice nadsobarice
- Čisti i polira podove, prozore, ogledala i ledomate
- Usisava, šamponira i odstranjuje žvakaće gume po potrebi
- Temeljito briše prašinu sa svih površina
- Izvodi druge zadaće vezane za čišćenje po potrebi
- Izvještava nadsobaricu ili zamjenicu nadsobarice o svim uočenim neobičnim situacijama
- Izvještava o potrebama ili zahtjevima za održavanje i izmjenama
- Pomaže gostima i drugim odjelima po potrebi

ARENA HOSPITALITY GROUP, A MEMBER OF PPHE HOTEL GROUP  
ARENA HOSPITALITY GROUP D.D. SMAREGLINA ULICA 3 PULA CROATIA T +385 52 223 811  
E INFO@ARENAHOSPITALITYGROUP.COM W ARENAHOSPITALITYGROUP.COM

Trgovački sud u Pazinu, MBS: 040022901; OIB: 47625429199; temeljni kapital 102.574.420,00 kn uplaćen u cijelosti,  
ukupan broj izdanih dionica 5.128.721; Predsjednik Nadzornog odbora: Boris Ernest Ivesha; Predsjednik Uprave:  
Reuel Israel Gavriel Slonim; Članovi Uprave: Milena Perković, Manuela Kraljević, Devansh Bakshi IBAN: HR7223600001101213690 Zagrebačka banka d.d. Zagreb.

- Izvršava generalno čišćenje svih površina po zahtjevu nadsobarice ili zamjenice nadsobarice
- Ima profesionalan odnos prema gostima, čime doprinosi pružanju visoke kvalitete usluge, te svojom uljudnošću i učinkovitim rješavanjem zahtjeva gostiju brine o njihovim potrebama

## **SIGURNOST, ZDRAVLJE I ZAŠTITA NA RADU**

- Osigurava maksimalnu sigurnost i povjerljivost informacija o gostima u hotelu / naselju / kampu
- Čuva master ključeve (generalne ključeve) i vraća ih na kraju svake smjene
- Zabranjuje pojedincima ulaz u kongresne sale, sobe i sl. (u slučaju ako pojedinac ne može dokazati da bi trebao/-la imati omogućen pristup toj prostoriji)
- Izvještava nadređene o bilo kakvim sumnjivim osobama koje vidi **U** objektu
- Ostavljene predmete koje pronađe u sobi ili bilo gdje unutar objekta (lobbyju, recepciji, baru, bazenu i sl.) predaje nadsobarici ili zamjenici nadsobarice za pravilno rukovanje sa izgubljenim ili ostavljenim predmetima
- Izvještava odmah o svim potencijalnim i stvarnim opasnostima nadređene ili recepciju
- Izvještava odmah o bilo kakvoj oštećenoj opremi nadređene ili recepciju
- Potpuno razumije postupke hotela / naselja / kampa u slučaju požara (vatre), hitnoće i u slučaju eksplozivnih naprava
- Zna kako sebe zaštititi od kemikalija i upoznata je sa svim opasnim kemikalijama koje se koriste u odjelu
- Radi na siguran način što se tiče podizanja i koristi opremu, kemikalije i zaštitnu opremu prema uputama
- Traži potencijalne i moguće opasnosti i uvjete i izvještava nadsobaricu ili zamjenicu nadsobarice o pronađenome
- Održava najviši standard osobne higijene, uniforme, izgleda, govora tijela i ponašanja

## **OSTALO:**

- Radi u skladu sa pravilima i procedurama objekta u kojem je zaposlena
- Dolazi i započinje s radom na vrijeme
- Nosi prikladnu uniformu na pravilan način i osigurava da je u dobrom stanju
- Ima obuču koja je u skladu sa propisima o zaštiti na radu
- Uvijek nosi čarape
- Nema lak na noktima
- Održava visoku razinu osobne higijene, uniforme, izgleda, govora tijela i ponašanja
- Otvoreno i jasno se izražava i skreće pozornost na probleme i brige nadsobarici ili zamjenici nadsobarice
- Surađuje sa kolegama za dobrobit gosta
- Prisustvuje sastancima prema zahtjevima nadsobarice ili zamjenice nadsobarice
- Timski je igrač
- Pohađa edukacije prema zahtjevu nadsobarice ili zamjenice nadsobarice
- Prihvaća fleksibilan raspored rada kada je potrebno i kada to zahtjeva nadsobarica ili zamjenica nadsobarice
- Održava svoj prostor rada, materijale i vlasništvo tvrtke čistim, urednim i u dobrom stanju; izvještava nadsobaricu ili zamjenicu nadsobarice o oštećenim materijalima i opremi
- Neprestano traži način kako bi poboljšala svoj način rada
- Prenosi nove ideje koje se odnose na posao nadsobarici ili zamjenici nadsobarice

- Zna gdje uputiti goste i pronaći informacije koje se odnose na hotelske / apartmanske / kamperske sadržaje, radno vrijeme, lokacije restorana, šanka, bazena / fitnessa, parkirališta i lokaciju javnih i hotelskih telefona
- Upoznata je sa Kolektivnim ugovorom o radu

## **Napomena**

- Prilog „Aplikacija Facility“ odnosi se samo na objekte koji koriste aplikaciju Facility.